|  |
| --- |
|  |
| Test inicial |

|  |
| --- |
| Pelayo Palacio Suárez  4-10-2024 |

Contenido

[¿Qué es un ERP? 2](#_Toc178966648)

[¿Cuál es la diferencia entre un ERP y un CRM? 2](#_Toc178966649)

[Explica las diferencias entre el software propietario y software libre 2](#_Toc178966650)

[Enumera los ERP’s que conozcas y las posibles características que conozcas. 2](#_Toc178966651)

### ¿Qué es un ERP?

ERP(Enterprise Resourcing Planning) es un conjunto de sistemas utilizados para gestionar cada una de las partes de una empresa y de gestionar la información que entra y sale de ella.

### ¿Cuál es la diferencia entre un ERP y un CRM?

Un ERP es el software gestor por parte de la empresa, inventario, proveedores, etc. y un CRM es la parte que maneja las interacciones empresa-cliente

### Explica las diferencias entre el software propietario y software libre

El software propietario es aquel del cual no existe una forma libre de acceso a su código fuente, que sólo se encuentra a disposición del desarrollador y no se permite su modificación por parte de terceros.

El software libre es aquel cuyo código fuente es accesible y puede ser estudiado, modificado y utilizado libremente

### Enumera los ERP’s que conozcas y las posibles características que conozcas.

De software propietario: SAP, Oracle, Infor o Microsoft Dynamics.

De software libre: Odoo